

FIG. 1 - AGENT RESUME TABLE

A	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
B	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
C	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
D	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
		A1	A2	A1 A2	A3	A1 A3	A2 A3 A6	A1 A2 A3 A6	A4 A5	A1 A4	A2 A4	A1 A2 A4	A3 A4 A5	A1 A3 A4 A5 A8	A2 A3 A4 A5 A6 A7	A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9

FIG. 2

A	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
B	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
C	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
D	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
														X	X	X

FIG.3

A	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
B	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1
C	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
D	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
														X A8	X A7	X A7 A8 A9

FIG.4 - AGENT PROFICIENCIES

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9
A	0	0	0	5	5	0	9	9	7
B	0	0	6	0	5	7	9	5	7
C	0	8	0	0	0	6	5	9	8
D	5	0	0	0	0	0	0	9	9

FIG. 5

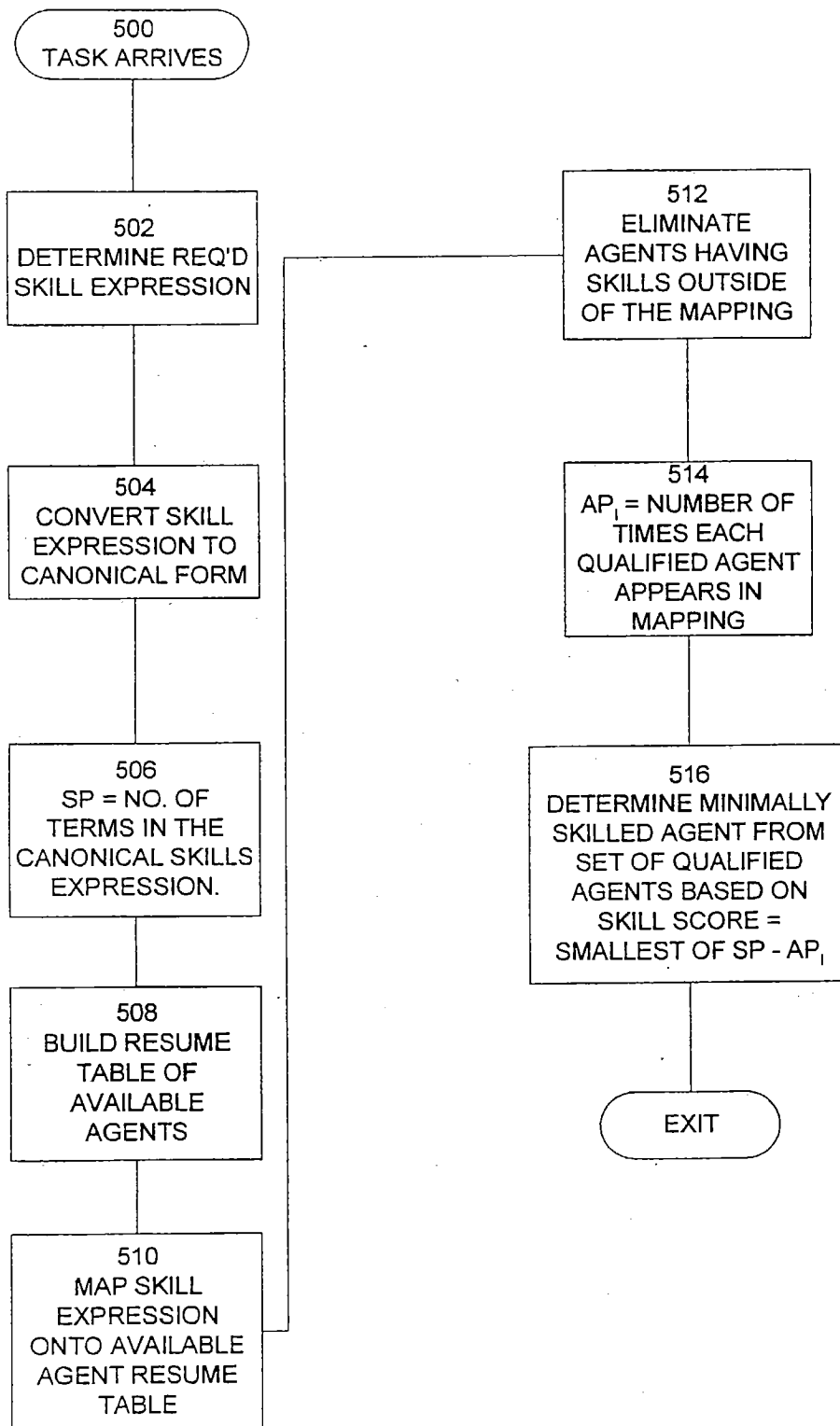


FIG. 6

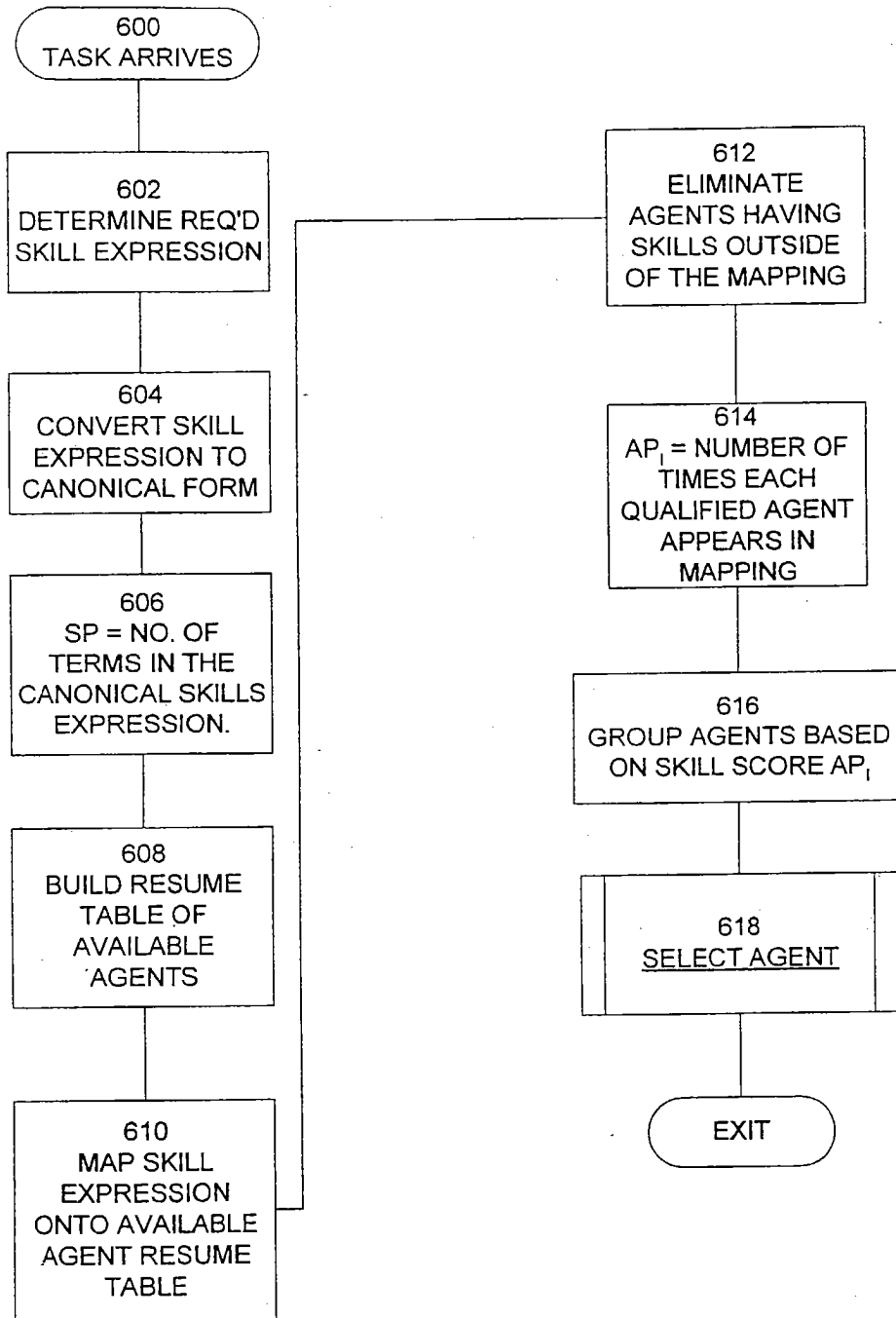


FIG. 7

